



海易兑

海南省惠企政策兑现服务系统

海南省惠企政策兑现服务系统 V1.0

操作手册

(申报主体用户)

主办单位：海南省大数据管理局

技术支持：数字海南有限公司

2021年12月

阅读指南

海南省惠企政策兑现服务系统是集政策统一发布、申报通知、在线申报、部门审核受理、公示公告、资金拨付等政策申报全流程核心业务功能，同时实现兑现事项的线上维护、管理、查询、统计、信息推送等多项工作的信息化管理平台。

平台业务操作用户涉及三类：

申报主体：申报政策的企业或个人。

各级审核主体：申报主体提交申报项目后，参与审核过程的政务服务中心、主管部门。

资金拨付主体：依据审核结果完成资金拨付的财政部门。

本手册适用对象为申报主体用户。

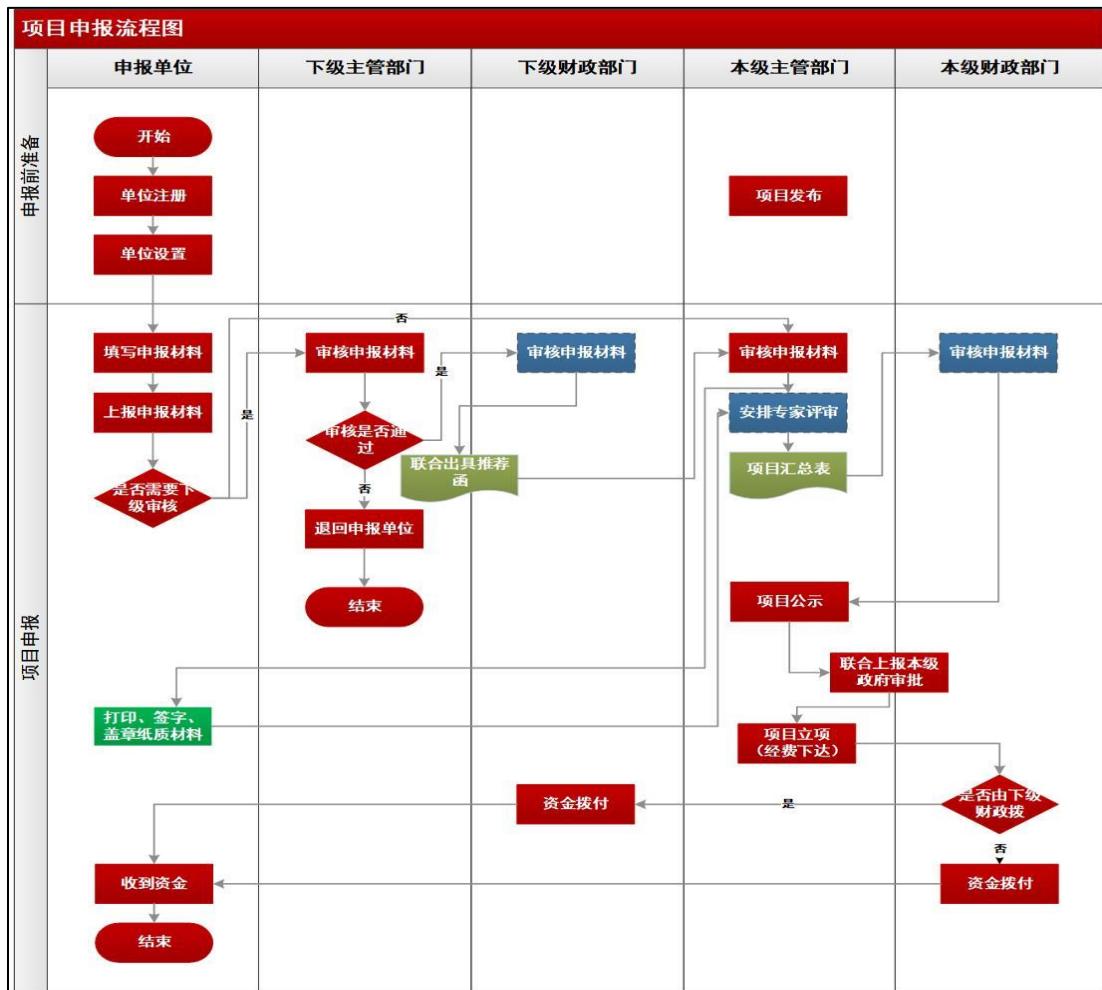
本手册以申报主体用户在海南省惠企政策兑现服务系统中的业务操作为依据，具体介绍各业务模块所实现的功能、办理流程、注意事项等。

为了更好的为您服务，请仔细阅读本使用手册，谢谢！

- 平台网址：<https://hqzc.wssp.hainan.gov.cn/#/home>
- 推荐登录浏览器：下载安装谷歌 Chrome 浏览器。
- 技术咨询电话：0898-60827008

一、平台整体概况

(一) 平台业务总流程



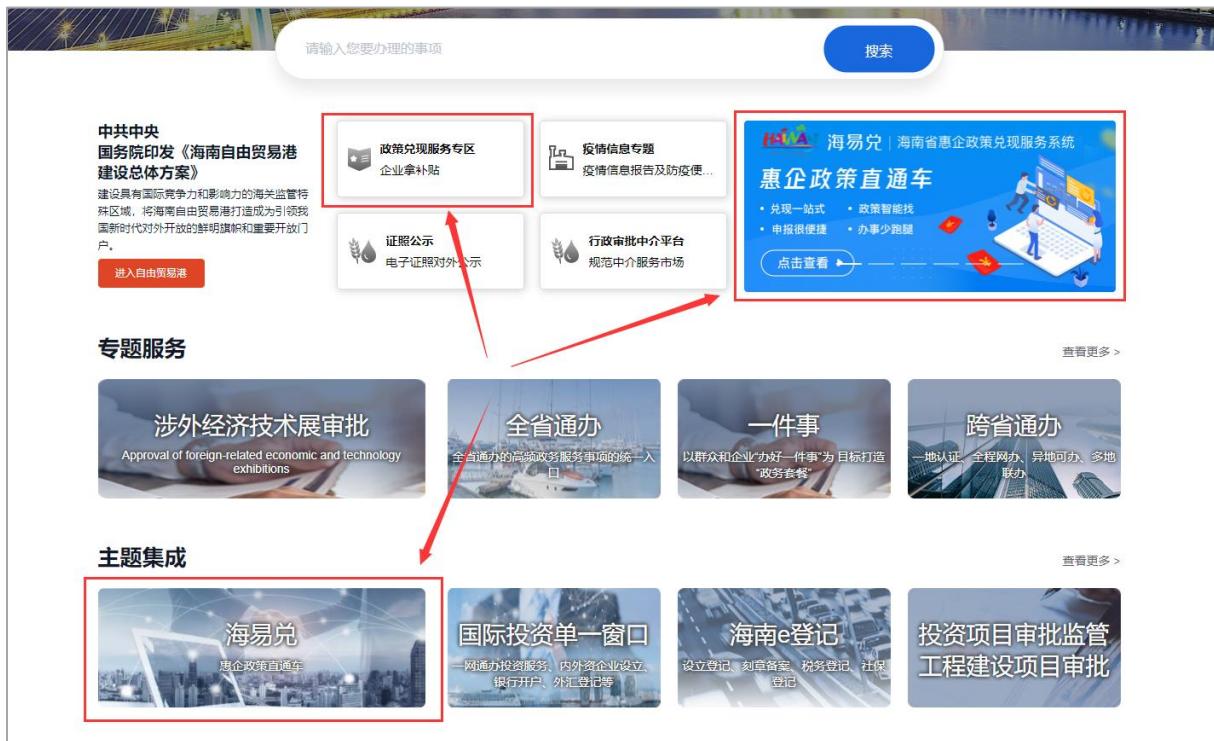
(二) 申报主体业务功能

用户	业务功能模块	功能描述
申报主体	登录	用于统一身份认证平台登录。
	用户中心	查询项目进度和状态使用。
	我要申报	查找、填报申报项目使用。
	我的信息	包含基本信息、个人信息、智能订阅、我的消息。

二、申报主体操作指南

(一) 平台入口

方法1：在政务服务网首页，点击如下图位置进入“海易兑”平台。



方法2：打开浏览器输入平台网址

<https://wssp.hainan.gov.cn/hqzc/>

(二) 账号注册/登录/信息完善

注：如果已经在政务服务网中注册过用户，就无需再次注册，直接进行账号登录。

➤ 1. 账号注册

方法1：打开浏览器输入海南政务服务网网址：

<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home> 并点击注册

步骤1：点击注册



步骤2：切换法人注册



步骤3：完善信息，勾选用户协议，获取手机验证码并点击注册。

自然人注册

温馨提示：为了确保您的账户信息安全，请勿泄漏账号密码给他人

法人注册

账户信息

*用户名：

*密码：

*确认密码：

证件信息

*企业类型： 企业 社会团体 机关事业单位

*企业名称：

*统一社会信用代码：

*法定代表人：

*法人证件类型： 身份证

*法人证件号码：

*联系人：

*联系地址：

*联系手机： 86

*图形验证码： 3 EFYPK

*手机验证码： 2

1 我已经看过并同意《[用户协议](#)》

4

2. 勾选“我已经看过并同意《用户协议》”

3. 获取手机验证码并填写

4. 点击注册

方法2：打开浏览器输入平台网址：

<https://wssp.hainan.gov.cn/hqzc/#/home> 进行注册

海南省惠企政策兑现服务平台

一、搜索 (<https://wssp.hainan.gov.cn/hqzc/#/home>) 打开“海南海易兑”

首页 政策库 政策解读 申报通知 事项申报 公示公告 使用帮助

智能搜索 政策匹配

通知公告

尊敬的用户
本系统于2021年12月21日正式开放试运行，系统各項功能正在逐步完善中，如果在使用过程中遇到问题或使用不便，敬请致电：0898-6027000，给我们提出建议。谢谢！

热门政策

查看更多 > 政策解读 查看更多 >

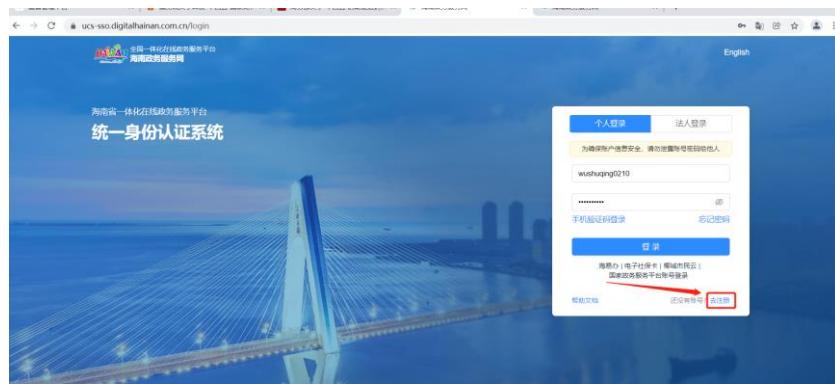
海南省惠企政策兑现服务系统

2022专项资金 企业新型学徒制培训 海南省就业见习基地认定补贴 直播解读

步骤1：点击登录跳转至海南省统一身份认证平台



步骤2：点击去注册



步骤3：切换法人注册



步骤4：完善信息，勾选用户协议并获取手机验证码后点击注册

自然人注册

温馨提示：为了确保您的账户信息安全，请勿泄露账号密码给他人

账户信息

*用户名：

*密码：

*确认密码：

证件信息

*企业类型： 企业 社会团体 机关事业单位

*企业名称：

*统一社会信用代码：

*法定代表人：

*法人证件类型： 身份证

*法人证件号码：

*联系人：

*联系地址：

*联系手机： 86

*图形验证码： 3 EFYPK

*手机验证码： 2

1 我已经看过并同意《[用户协议](#)》

4

1、完善账户信息
和证件信息

2.勾选“我已经
看过并同意《用
户协议》”

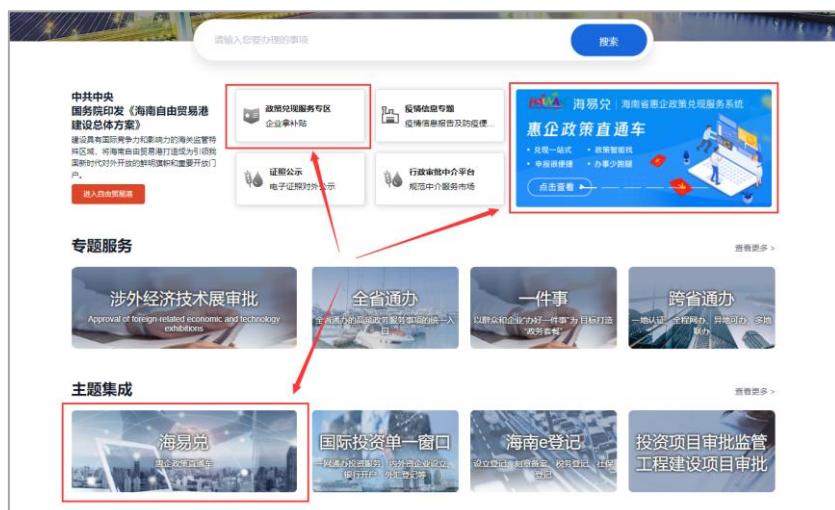
3.获取手机验证码
并填写

4.点击注册

➤ 2. 账号登录

方法1：在海南政务服务网首页，网址链接：

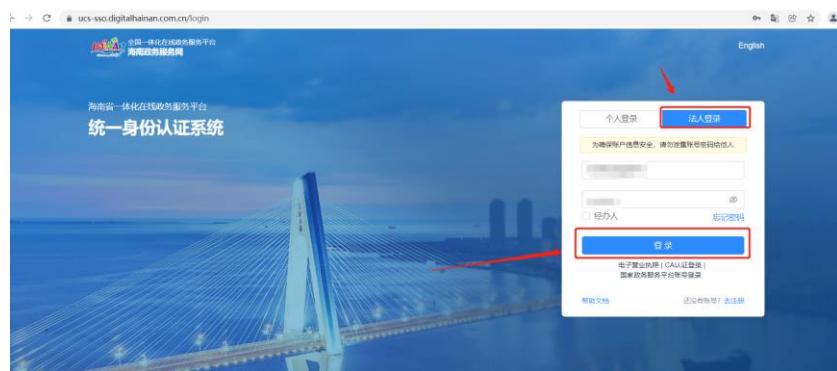
<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home>，点击下图位置进入“海易兑”平台。



步骤1：点击登录



步骤2：切换至法人登录，输入注册好的账号和密码，点击登录。



方法2：打开浏览器输入平台网址：

<https://wssp.hainan.gov.cn/hqzc/#/home>

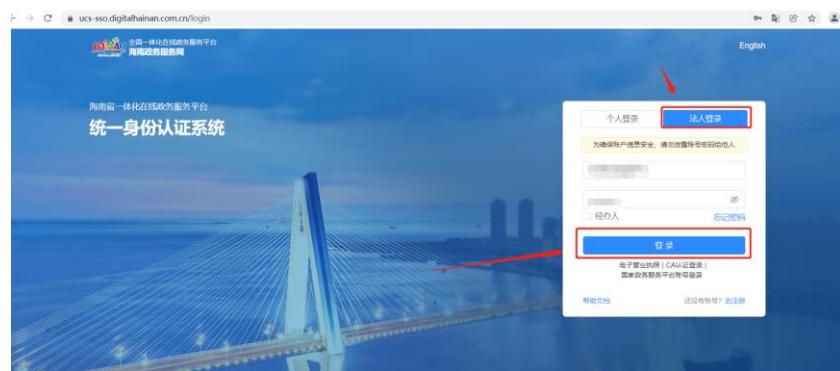
步骤1：输入网址



步骤2：点击登录跳转至海南省统一身份认证平台



步骤2：切换至法人登录，输入注册好的账号和密码，点击登录。

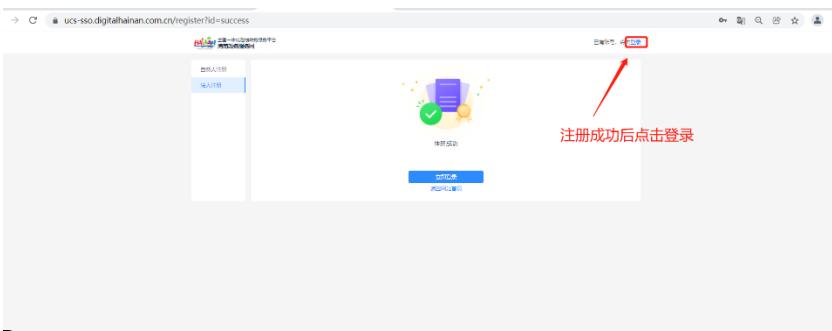


➤ 3. 信息完善

“我的信息”功能用于对单位基本信息进行完善和维护，如单位信息没有完善将会影响对事项的申报。

情况1：注册登录后直接填写单位信息

步骤1：注册后登录直接跳转到完善**单位信息**页面



步骤2：完善工商信息

完善单位信息

工商信息 ← 完善工商信息。

*企业名称	湖南航空集团	企业名称如需修改, 点击下载 单位信息修改(申诉)指引	
证件号码	430003200002102418	证件号码如需修改, 点击下载 单位信息修改(申诉)指引	
*单位性质	请选择	*机构类型	请选择
*所属行业	请选择	所属技术领域	
*注册所在地	请选择	请选择	
*注册资本(万元)	请选择	*注册日期	请选择
*单位地址	请选择		
*单位电话	请选择	单位网址	
*公司人数	0		

步骤3：完善财务信息

→ ▲ 不安全 | 218.77.183.206:81/hqz/#/complete

(限600字)	备注		
(限300字)	(限300字)		
法定代理人信息			
*姓名	请选择	*姓名	请选择
与法定代表人同一人		<input type="checkbox"/>	
*手机号码	请选择	*手机号码	请选择
财务信息 ← 完善工商信息后完善财务信息			
<small>银行开户信息 (项目经费转账之用, 请认真填写, 需在附件信息中上传单位银行开户证明文件)</small>			
*开户银行	请选择	*姓名	请选择
*开户户名	请选择	*手机号码	请选择
*银行账号	请选择		

步骤4：上传附件信息

附件信息

附件标题	附件描述	文件名称	操作
【必备材料】【统一社会信用代码证】	(如果无统一社会信用代码证, 当单位...	<input type="button" value="选取电子证件照"/>	<input type="button" value="上传文件"/>
【必备材料】【银行开户证明】	(如果有基本户开户许可证, 请上传; ...	<input type="button" value="上传文件"/>	<input type="button" value="上传文件"/>
【上一年经审计的财务报告】	(建议PDF格式, 包括资产负债表、损...	<input type="button" value="上传文件"/>	<input type="button" value="上传文件"/>
【上一年的纳税证明】	(建议PDF格式, 国税、地税都有的话...	<input type="button" value="上传文件"/>	<input type="button" value="上传文件"/>
【本年度1月至申报日的纳税证明】	(建议PDF格式, 如有多张请合并成一...	<input type="button" value="上传文件"/>	<input type="button" value="上传文件"/>
【必备材料】【其他材料】		<input type="button" value="上传文件"/>	<input type="button" value="上传文件"/>

上传必备材料后点击提交

步骤5：提交成功

开户银行 ① 中国银行
开户户名 ② 海南航空集团
银行账号 ③ 123456789007654321

附件信息

附件标题	附件描述	文件名称	操作
1 【统一社会信用代码证】	(如果无统一社会信用代码证，当单位...	子证件照	上传文件
2 【银行开户证明】	(如果有基本户开户许可证，请上传；...	上传文件	上传文件
3 【上一年经审计的财务报告】	(建议PDF格式，包括资产负债表、损...	上传文件	上传文件
4 【上一年的纳税证明】	(建议PDF格式，国税、地税都有的话...	上传文件	上传文件
5 【本年度1月1日至申报日的纳税证明】	(建议PDF格式，如有多张请合并成一...	上传文件	上传文件
6 【其他材料】		上传文件	上传文件

通过 提交

情况2：注册登录后选择跳过填写单位信息

附件信息

附件标题	附件描述	文件名称	操作
1 【必备材料】【统一社会信用代码证】	(如果无统一社会信用代码证，当单位...	选取电子证件照	上传文件
2 【必备材料】【银行开户证明】	(如果有基本户开户许可证，请上传；...		上传文件
3 【上一年经审计的财务报告】	(建议PDF格式，包括资产负债表、损...		上传文件
4 【上一年的纳税证明】	(建议PDF格式，国税、地税都有的话...		上传文件
5 【本年度1月1日至申报日的纳税证明】	(建议PDF格式，如有多张请合并成一...		上传文件
6 【必备材料】【其他材料】			上传文件

跳过 提交

步骤1：点击进入工作台继续完善单位信息

HAINAN 海易兑 | 海南省惠企政策兑现服务系统

国家政务服务平台 湖南省人民政府 新手指南

首页 政策库 政策解读 申报通知 事项申报 公示公告 使用帮助

进入工作台

如果再注册完成后跳过了完善企业信息，可以点击“进入工作台”进行补充企业信息。

政政策兑现像网购一样便捷

兑现一站式 政策智能推 申报很便捷 办事少跑腿

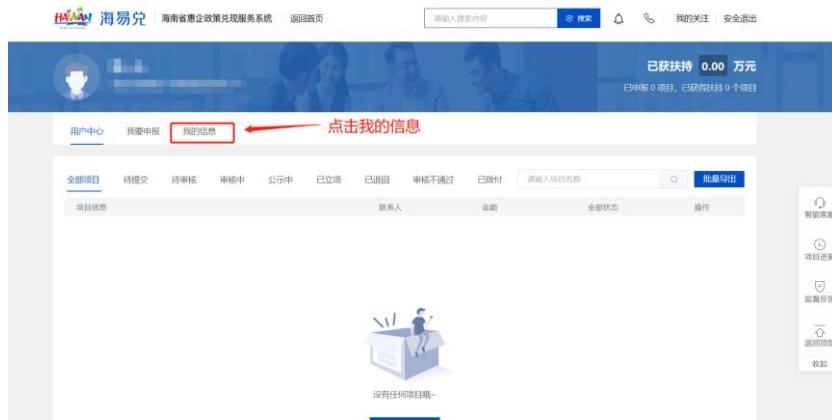
智能搜索 政策匹配

请输入搜索内容

查看更多 > 政策解读 查看更多 >

政策推荐 热门政策 文字解读 收起

步骤2：在工作台中点击我的信息



步骤3：填写好基本信息后点击提交

填写好基本信息后点击提交，带*号的为必填项

温馨提示

- 平台已根据您的工商注册信息自动为您填充资料
- 如有信息需要修改，请直接修改相关内容后，重新提交即可
- 带*的为必填项

企业名称: 海南天然橡胶产业集聚有限公司
证件号码: 9146000005195070X7

*经营范围 (限1200字)
公司简介 (限600字)
备注 (限300字)

法定代表人信息

*姓名 (限600字)
*手机号码 (限11位)

单位负责人信息

*姓名 (限600字)
*手机号码 (限11位)

与法定代表人同一人

提交 **暂存**

步骤4：继续完善财务信息后选择提交。

用户名中心 我要申报 我的信息

单位设置 基本信息 补充信息 内部审核流程设置

个人设置 个人信息 智能订阅 我的消息 监督反馈

温馨提示

- 平台已根据您的工商注册信息自动为您填充资料
- 如有信息需要修改, 请直接修改相关内容后, 重新提交即可
- 带*为必填项

当前状态: 基本信息 财务信息 附件信息

银行开户信息 (填写经营执照上信息, 请认真填写, 需在附件后添加上传的银行开户证相关文件)

*开户银行: 滚动输入 *开户户名: 滚动输入 *银行账号: 滚动输入

继续完善财务信息, 点击提交

最后修改时间: 2022-01-20 10:12:48

智能客服 项目进度 监督反馈 退审回溯 收藏

步骤5：上传附件信息后选择提交

基本信息 补充信息 内部审核流程设置

个人设置 个人信息 智能订阅 我的消息 监督反馈

温馨提示

- 标记为*为必附材料的附件, 必须上传。
- 如有信息需要修改, 请直接修改相关内容后, 重新提交即可
- 带*为必填项

当前状态: 基本信息 财务信息 附件信息

上传必备材料

1. 【必附材料】【统一社会信用代码证】
2. 【必附材料】【银行开户证明】
3. 【上年度审计报告或财务报告】
4. 【上一年的纳税证明】
5. 【本年度1月1日至申报日的纳税证明】
6. 【必备材料】【其他材料】

文件名称: (如果无统一社会信用代码证, 请上传...)
(建议PDF格式, 也需提供盖章, ...)
(建议PDF格式, 也需提供盖章, ...)
(建议PDF格式, 也需提供盖章, ...)
(建议PDF格式, 有多张请合并上传...)

选取电子证件照: 上传文件 上传文件 上传文件 上传文件 上传文件 上传文件

上传文件

继续

上传必备材料后提交

上传文件

(三) 事项查找

方法1：首页搜索框搜索查找

海南省惠企政策兑现服务系统

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南

省本级 登录

首页 政策库 政策解读 申报通知 事项申报 公示公告 使用帮助

兑现一站式 政策智能推 申报很便捷 办事少跑腿

智能搜索 政策匹配

研发券

申领海南省生物医药产业研发券(临床前研究)
申领海南省生物医药产业研发券(临床试验)
申领海南省生物医药产业研发券(新产品引进)
申领海南省生物医药产业研发券(新成果产业化)
申领海南省生物医药产业研发券(新产品做大做强)
申领海南省生物医药产业研发券(产品质量标准再提升)

查看更多 > 政策解读 查看更多 > 政策推荐

方法2：“事项申报”菜单列表中查找

The screenshot shows the Hainan Policy Implementation Service System homepage. The top navigation bar includes links for Home, Policy Library, Policy Interpretation, Application Notice, **Business Application** (which is highlighted with a red box), Announcement and Bulletin, and Usage Help. Below the navigation is a search bar with placeholder text "Your company can apply for which projects? Enter company name for quick matching!" and a "Quick Matching" button. The main content area is titled "Business Application • Policy Application One-stop Handling". It features several filter options: Application Status (All, Pending Submission, Others), Region Selection (All, National, Provincial), Regional Planning (Haikou, Sanya, Qionghai), and Lead Department (All, Hainan Provincial Industry and Information Technology Hall, Hainan Provincial Financial Supervision and Management Bureau, Hainan Provincial Intellectual Property Rights Bureau, Hainan Provincial Tourism and Culture Radio, Film and Sports Bureau, Hainan Provincial Science and Technology Hall). A "More" link is also present. At the bottom, there is a "Expand All" button. The page displays a list of 7 items under the heading "Business Application", each with a title, status, and viewing statistics. A red box highlights the first item: "Enterprise Newbie Training Internship Program" (剩4天, 资金支持), viewed by 161 people.

方法3：“我要申报”事项申报列表中查找

The screenshot shows the "I Want to Apply" section of the Hainan Policy Implementation Service System. The top navigation bar includes links for User Center, **I Want to Apply** (highlighted with a red box), and My Information. The main content area is titled "Specialty List". It shows a list of 7 items under the heading "Business Application", each with a title, status, and viewing statistics. A red box highlights the first item: "Application for Hainan Provincial Biopharmaceutical Research and Development Voucher" (剩369天, 资金支持), viewed by 1206 people.

(四) 事项申报

步骤1：点击“事项”进入事项详情页，选中“事项名称”，
点击“立即申报”。



海易兑

海南省惠企政策兑现服务系统

申领海南省生物医药产业研发券

事项名称

基本信息

政策依据

申报条件

支持内容

办理程序

申报材料

主管部门

受理窗口

申报时间

联系方式

收费标准

特别说明

申报指南

事项名称 ① 温馨提示：请先选择单个“事项名称”；再点击下方的“立即申报”按钮进行事项申报。

【剩 369 天】申领海南省生物医药产业研发券
(临床前研究)【剩 369 天】申领海南省生物医药产业研发券
(临床试验)【剩 369 天】申领海南省生物医药产业研发券
(新成果产业化)【剩 369 天】申领海南省生物医药产业研发券
(新产品引进)【剩 369 天】申领海南省生物医药产业研发券
(仿制药质量和疗效一致性评价)【剩 369 天】申领海南省生物医药产业研发券
(新产品做大做强)

更多事项 ▾

立即申报

申报材料

+ 关注

基本信息

实施主体名称 海南省工业和信息化厅

申报对象

单位

到现场次数

0

扶持金额

资金支持

政策依据

《海南省生物医药产业研发券管理暂行办法》(琼工信规〔2019〕4号)。

发布部门

海南省工业和信息化厅

+ 关注

< 查看详细

指南下载与分享

下载至本地 分享至微信

申报通知

海南省工业和信息化厅关于做好海南省生物医药产业研发券申领工作的通知
海南省工业和信息... 2020-05-15

政策法规

海南省工业和信息化厅关于印发《海南省生物医药产业研发券管理办法》的通
知
海南省工业和信息... 2019-12-19

步骤2：如实填写项目申报“基本信息”，并在“附件清单”栏目上传对应的附件材料，并可点击“预览”按钮，查看项目申报书，如果有问题，可以重新在申报表中修改。

申领海南省生物医药产业研发券（临床前研究）[基本信息](#) [附件清单](#)**温馨提示：**

1. 为防止填写信息因意外丢失，请每隔5分钟点击“暂存”按钮一次。
2. 部分填报内容，系统会自动提取“企业信息”内数据，如需更新，请通知单位管理员在“企业信息”或“补充信息”内修改。
3. 标记为“必填”的内容，必须填写。
4. 当内容超出时，可采用附件方式，在填写框中注明“见附件**”，或者在“附件清单”中，和其他附件合并成一个文件，上传到“无法填写全部内容的补充附件”中。

项目编号： 2110001000205

**申领海南省生物医药产业研发券
(临床前研究) 申报表**[预览](#) [填写检查](#) [暂存](#) **下一步****申领海南省生物医药产业研发券（临床前研究）**[基本信息](#) [附件清单](#)**温馨提示：**

1. 为防止填写信息因意外丢失，请每隔5分钟点击“暂存”按钮一次。
2. 部分填报内容，系统会自动提取“企业信息”内数据，如需更新，请通知单位管理员在“企业信息”或“补充信息”内修改。
3. 标记为“必填”的内容，必须填写。
4. 当内容超出时，可采用附件方式，在填写框中注明“见附件**”，或者在“附件清单”中，和其他附件合并成一个文件，上传到“无法填写全部内容的补充附件”中。

项目编号： 2110001000205

**申领海南省生物医药产业研发券
(临床前研究) 申报表**[预览](#) [填写检查](#) [暂存](#) **下一步**

注意：为防止填写信息丢失，在信息填写过程中可以使用“

“暂存”按钮保存信息。

The screenshot shows the 'Hainan 海易兑' (Hainan Policy Application System) interface. The title bar includes the system name and a 'Return to User Center' link. The main content area is titled 'Apply for Hainan Provincial Biopharmaceutical Research and Development Voucher (Pre-clinical Research)'. Below this, there are two tabs: 'Basic Information' (selected) and 'Attachment List'. A 'Reminder' section contains four points: 1. Preventing information loss by saving every 5 minutes. 2. The system automatically extracts company information; if updated, notify the administrator. 3. Marked as 'Required' fields must be filled. 4. If content exceeds limits, attach files with 'See Attachment*' or merge them with the attachment list. The form itself has a project number input field and a QR code. At the bottom, there are buttons for 'Preview', 'Check Filling', 'Save' (highlighted with a red arrow), and 'Next Step'.

步骤3：所有信息填写无误后，点击“下一步”按钮。

申领海南省生物医药产业研发券（临床前研究）

基本信息

附件清单

温馨提示：

- 为防止填写信息因意外丢失，请每隔5分钟点击“暂存”按钮一次。
- 部分填报内容，系统会自动提取“企业信息”内数据，如需更新，请通知单位管理员在“企业信息”或“补充信息”内修改。
- 标记为“必填”的内容，必须填写。
- 当内容超出时，可采用附件方式，在填写框中注明“见附件**”，或者在“附件清单”中，和其他附件合并成一个文件，上传到“无法填写全部内容的补充附件”中。

申领海南省生物医药产业研发券（临床前研究）

项目编号：_____

申领海南省生物医药产业研发券
(临床前研究) 由报表

预览

填写检查

暂存

下一步

步骤4：确认信息无误后，点击“提交申请”

请确认以下信息无误后再提交申请

1 填写项目

2 确认信息

3 提交成功

项目信息

请确保填写项目信息无误，信息的正确性可以大大提高申报成功率

企业名称：海南测试有限公司

项目名称：申领海南省生物医药产业研发券

在线签章

预览申报书

注意：请确认审核书展现无误，避免出现格式错误，点击在线签章，可对当前申报书进行在线签章

联系人信息

项目进度信息均发送至此手机号，请确保填写无误

联系人：刘姐

联系电话：13663683786

收款信息

本项目如有资金拨款，拨款金额将会打款至以下账户，如信息有误，将会造成资金无法到账

开户银行：海南测试发展银行

开户户名：海南测试有限公司

银行账号：123

申报金额：100万元

返回上一步

提交申请

步骤5：提交成功



(五) 项目申报进度查询

申报主体申报完成后，可以点击“工作台-用户中心”，查看所有项目的申报情况，项目申报常用的菜单说明如下：

The screenshot shows the User Center page of the system. At the top, it displays the user's name (刘弘文), company (海南测试有限公司), total grants received (已获扶持 293.00 万元), and a summary of submitted projects (已申报 33 项目, 已获得扶持 12 个项目). Below this, there are tabs for 'User Center' (selected), 'Apply for Submission', and 'My Information'. A search bar allows users to search by project name. The main area shows a table of submitted projects with columns for date, number, submitter, amount, status, and other details. Two specific rows are highlighted:

日期	编号	提交人	金额	状态	操作
2021-12-29 10:48:00	2110001000206	海南省工业和信息化厅	申报人	审核中 进度： ●	其他描述
2021-12-28 18:28:08	2110001000205	海南省工业和信息化厅	刘弘文	待提交 进度： ●	修改

1. “全部项目”，查看本单位全部的项目申请。

注意：“全部项目”页面，可打包下载申报项目的所有材料，包括项目申报书（PDF格式，含水印）以及所有附件，供申报主

体下载、打印、装订成册，形成纸质材料。

2. “待提交”，查看已经暂存但尚未提交的项目。
3. “待审核”，查看本单位申报员提交的所有的项目，可进行待审核项目的审核。注：该功能只能单位管理员操作。
4. “审核中”，查看已经提交正在审核中的项目。
5. “公示中”，查看已经在公示中的项目。
6. “已立项”，查看已经立项完成的项目。
7. “已退回”，查看被主责部门退回修改的项目。
注意：被退回的项目可以重新修改提交。
8. “审核不通过”，查看不符合要求被退回的项目。
9. “已拨付”，查看已经获得资金支持的项目。

(六) 打印/递交材料

申报主体收到打印通知后，项目列表中出现“打印/递交”按钮，点击“打印/递交”，根据打印/递交材料通知内容进行办理。

The screenshot shows a project management interface with the following details:

- User Center**: Shows 51 notifications.
- My Submission**: Shows 18 notifications.
- My Information**: Shows 13 notifications.
- All Projects**: Shows 51 notifications.
- Pending Submission**: Shows 18 notifications.
- Pending Review**: Shows 13 notifications.
- Reviewing**: Shows 5 notifications.
- Published**: Shows 5 notifications.
- Approved**: Shows 1 notification.
- Rejected**: Shows 2 notifications.
- Not Approved**: Shows 5 notifications.
- Granted**: Shows 5 notifications.

Project Information table:

Date	Number	Reporter	Amount	Status	Operations
2021-12-29 10:48:00	2110001000206	海南省工业和信息化厅	申报: ¥100.000000万 后支持 单位	Reviewing Progress: ● Project Details	Print / Submission 撤回项目 复制项目
2021-12-28 18:28:08	2110001000205	海南省工业和信息化厅	② 申报: ¥--万 后支持 单位	Pending Submission Progress: ● Project Details	Modify Delete Project Copy Project

(七) 我的信息

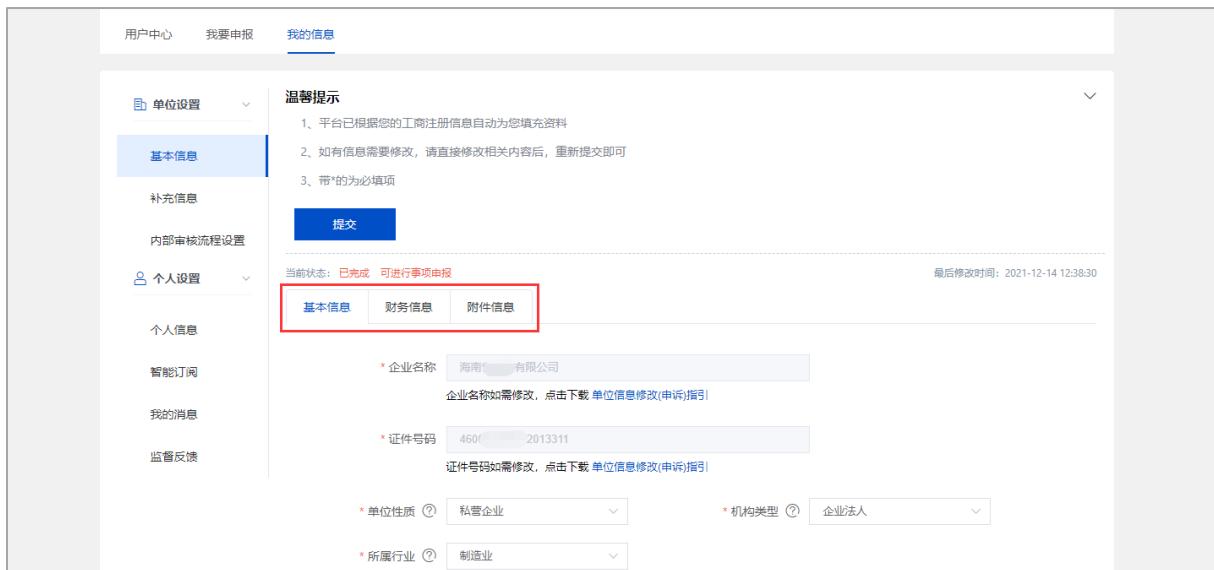
我的信息功能用于对单位基本信息进行完善和维护，如单位信息没有完善则无法进行项目申报。

1. 单位设置

(1) 点击“我的信息”，进入设置页面。



(2) 完善单位“基本信息”“财务信息”“附件信息”，点击提交。



2. 个人设置

由于海南省惠企政策兑现服务系统与海南省统一身份认证平

台用户体系打通，用户通过个人信息功能查看基本信息。

The screenshot shows the 'User Center' interface with the 'My Information' tab selected. On the left, there's a sidebar with 'Unit Settings' (单位设置) and 'Personal Settings' (个人设置) sections, with 'Personal Information' (个人信息) highlighted by a red box. The main area displays basic information like phone number (18612067600), account name (7c1d3bc446244c01b515c7b2d683161e), and user name (刘弘文). It also shows证件类型 (Other valid personal identification documents) and 证件号码 (130321199101213311). Under 'User Type' (用户类型), the option '既是单位管理员又是事项申报员' (Both unit administrator and matter reporter) is selected. The 'Role' (角色) field shows 'Administrator' (管理员). A note at the top right says 'The account has been bound to the unified certification platform, if you need to change the user name and ID card number, please click to modify.' A 'Save' (保存) button is at the bottom.

3. 智能订阅

在智能订阅设置中，根据所添加的订阅，系统会在每天早上10点自动推送相关信息给本单位所有用户。

操作路径：点击“智能订阅” → 点击“添加订阅” → 输入标题和关键字 → 点击“确定”

用户中心 我要申报 我的信息

单位设置 订阅列表 匹配列表

基本信息 补充信息 内部审核流程设置

个人设置 ① 智能订阅 ② 个人信息 我的消息 监督反馈

温馨提示：系统会根据短信授权配置，自动推送符合要求的政策给你。

+ 添加订阅

添加订阅 ×

* 标题 研发券

关键字 ② 研发券 + 添加

区划 全部 ③ 修改

取消 确定

4. 我的消息

我的消息用于查看消息通知、系统公告、订阅消息。

The screenshot shows the 'My Information' tab selected in the top navigation bar. On the left, a sidebar lists '单位设置' (Unit Settings) with '基本信息' and '补充信息'; '个人设置' with '个人信息' and '智能订阅'; and '我的消息' (highlighted with a red box). Below these are '内部审核流程设置' and '监督反馈'. The main content area displays a list of 21 unread messages. Each message item includes a status button ('未读'), a subject line (e.g., '海南省工业和信息化厅的项目申领海南省生物医药产业研发券的新进展'), and a timestamp (e.g., '2021-12-19'). At the bottom right, there are pagination controls for 10 items per page, with page 1 currently selected.

5. 监督反馈

监督反馈用于查看申报单位提交的咨询、投诉、建议等信息

This screenshot shows the 'Supervision Feedback' section. The sidebar on the left includes '单位设置' (Unit Settings), '我的消息' (highlighted with a red box), and '监督反馈' (highlighted with a red box). The main area has tabs for '待解决' (Pending Resolution) and '已解决' (Solved). A search bar at the top allows filtering by '编号' (Number) and '标题' (Title). Below is a table listing two issues. Each row contains columns for '序号' (Index), '编号' (Number), '标题' (Title), '问题内容' (Content), '问题分类' (Category), '提交人' (Submitter), and '提交时间' (Submission Time). At the bottom right, there are pagination controls for 10 items per page, with page 1 currently selected.

三、联系我们

如果在系统使用过程中，有任何意见或建议，可以通过以下方式找到我们，我们将认真听取您的意见或建议。

方式1：全省统一政务服务热线：12345

方式2：系统运维电话：0898-60827008